

Verhalten im Notfall

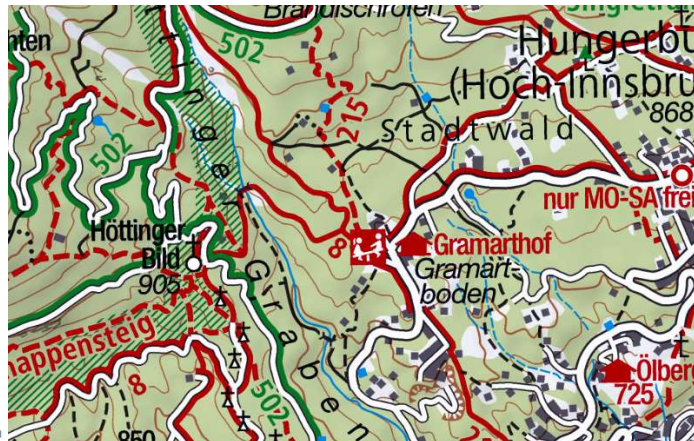
Notfallmeldung an die Leitstelle Tirol

- Wählen Sie den Notruf – Zögern Sie nicht!
- Beantworten Sie die Fragen unserer NotrufexpertInnen – die Alarmierung der Einsatzkräfte erfolgt während dem Gespräch.
- Befolgen Sie die Anweisungen am Telefon genau.
- Legen Sie erst auf, wenn das Gespräch von unseren NotrufexpertInnen beendet wird.

Entscheidend für das Entsenden von Rettungsmitteln ist der **genaue Einsatzort**. Deshalb lautet unsere erste Frage am Rettungs- (144) und Feuerwehrnotruf (122) immer: **„Leitstelle Tirol Notruf, wo genau ist der Einsatzort, sagen Sie mir Straße und Hausnummer.“** Am Alpinnotruf (140) eröffnen wir das Gespräch mit: **„Leitstelle Tirol Notruf, wo genau ist der Einsatzort“**

Beschreiben Sie den Notfallort so genau wie möglich:

Gemeinde, Straße, Hausnummer, Ein- oder Mehrfamilienhaus, Stockwerk, Topnummer, Name oder markante Punkte, Wegnummern, Markierungspunkte, von „wo nach wo“, etc.

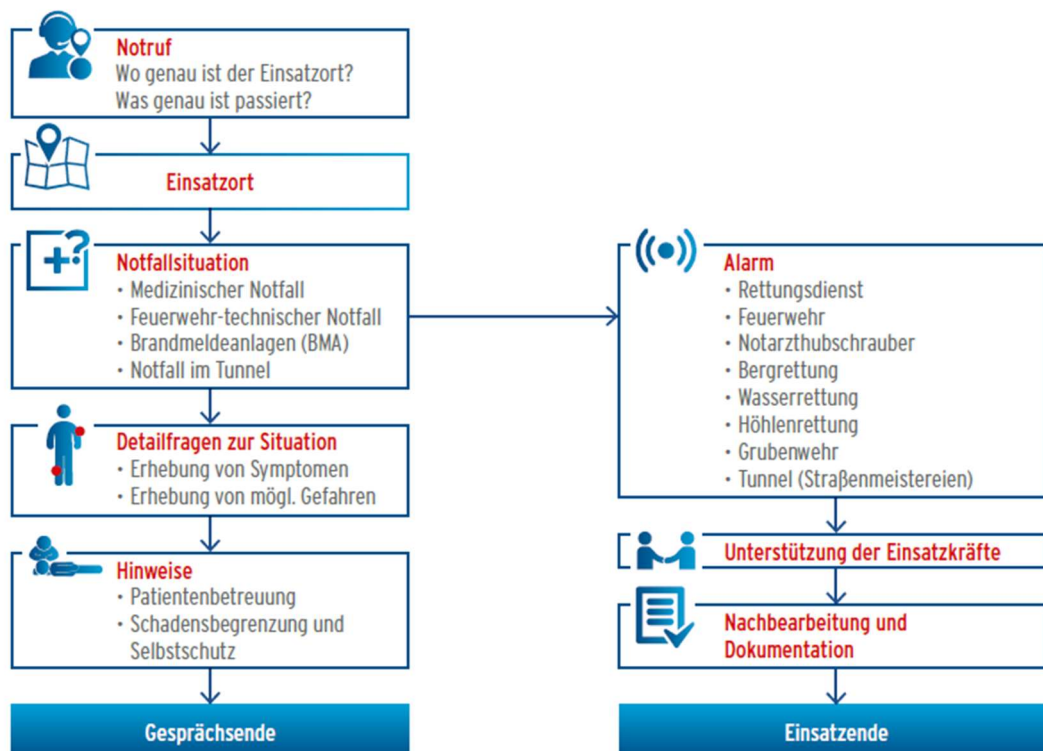


Geben Sie uns Ihre **Rückrufnummer** und **Ihren Namen** und bleiben Sie unter dieser Telefonnummer für mögliche Rückfragen **erreichbar**.

Beantworten Sie die Fragen der NotrufexpertInnen. Es handelt sich um einfache Fragen, die kurz und prägnant beantwortet werden können – oft auch mit Ja oder Nein.

- *Kann die Person noch sprechen?*
- *Wie alt ist die Person?*
- *Blutet es stark oder schwallartig?*
- *Atmet die Person normal?*

Während dem Notrufgespräch wird parallel die passende Hilfe durch den/die DisponentIn alarmiert. Durch die Fragen werden wertvolle Informationen gesammelt, ohne, dass Zeit verloren geht.



Zögern Sie nicht den Notruf nochmals zu wählen, wenn sich vor Eintreffen der Hilfe die Situation verändert. Wir helfen am Telefon weiter. Im Bedarfsfall bleiben unsere NotrufexpertInnen am Telefon, bis die Hilfe eintrifft und **unterstützen mit lebensrettenden Maßnahmen**.

Für eine noch schnellere Alarmierung der Einsatzkräfte, empfehlen wir die **Notfall-App** der Bergrettung Tirol und Leitstelle Tirol - „**SOS EU ALP**“. Durch punktgenaue GPS-Koordinaten ist das Auffinden des Einsatzortes deutlich schneller möglich und **spart wertvolle Zeit**.