

# Jahresrückblick 2020 bis Q1/2021

## Leitstelle Tirol als starker Partner während COVID-19 Pandemie

Seit mehr als einem Jahr ist die Leitstelle Tirol ein wichtiger Partner in der Bewältigung der Covid-19 Pandemie und eine Informationsdrehscheibe für Bevölkerung, Einsatzkräfte sowie Behörden und Einsatzstäbe. Das zeigt sich auch im Rückblick auf ein Jahr Pandemie und das Jahr 2020.

Insbesondere die Gesundheitsberatung 1450 hat sich innerhalb kürzester Zeit zur zentralen Anlaufstelle in der Pandemie entwickelt. Nach anfänglicher Überlastung wurden die Kapazitäten rasch aufgestockt. Ca. **260.700 Anrufe** wurden von 1450 in etwas mehr als einem Jahr Pandemie angenommen und abgewickelt. Regulär weitergelaufen ist auch das eigentliche „Kerngeschäft“ der Leitstelle Tirol. Über **150.000 Notrufe** für Rettungsorganisationen und Feuerwehr sind 2020 eingegangen. **178.500 Krankentransporte** wurden disponiert.

Gesundheitslandesrat **Univ.-Prof. DI Dr. Bernhard Tilg**: *„Mit zunehmender Ausbreitung des Virus nutzten wir die seit September 2019 bestehende Infrastruktur der Gesundheitsberatung für Anfragen der Bevölkerung auch für den Themenkomplex COVID-19. Die Organisation der COVID-19 Abstriche bei Verdachtsfällen konnte ebenfalls in diesem Bereich angesiedelt werden. Aufgrund des hohen Anrufvolumens wurde sowohl das Stammpersonal der Leitstelle Tirol verstärkt, als auch durch das sog. COVID-Triage Team, bestehend aus Praktikant\*innen sowie Personal vom Land Tirol und dem Österreichischen Bundesheer, unterstützt. Als eines der ersten Bundesländer Österreichs boten wir mit Hilfe der Infrastruktur der Leitstelle Tirol zusätzlich auch verschiedene Onlinetools, beispielsweise zur Einmeldung von COVID-Verdachtsfällen, an. Knapp 40.000 Aufrufe an den ersten beiden Tagen am 13. Und 14. März 2020 verdeutlichen die damalige Notwendigkeit.“*

Weitere Statistiken zu abgewickelten COVID-Anfragen und den verschiedenen Onlineanwendungen können dem angehängten Dokument *LT COVID19 2020-Q1\_2021* entnommen werden.

## Neues Kommunikationssystem in Betrieb genommen

Bereits vor Ausbruch der Pandemie war der Umstieg der Leitstelle Tirol auf ein neues Kommunikationssystem geplant. Das bestehende System wurde von der Herstellerfirma aufgelassen. *„Die Umstellung auf das neue Kommunikationssystem erfolgte im erhöhten Vollbetrieb. Dass die Umstellung reibungslos funktioniert hat und die Anrufer nichts vom Systemwechsel bemerkt haben, liegt an der minutiösen Planung und perfekten Vorbereitung“*, bedankt sich der für die Leitstelle Tirol zuständige Landeshauptmann-Stellvertreter **Josef Geisler** bei allen Beteiligten. Insgesamt habe sich die Leitstelle als unverzichtbare, leistungsfähige und flexible Einrichtung erwiesen, betont Geisler. In Summe sind im Jahr 2020 812.000 Notrufe, Anrufe und digitale Meldungen in der Leitstelle Tirol eingegangen, um 300.100 mehr als noch 2019.

Weitere Statistiken und Zahlen für 2020, u.a. auch zu den Bezirken und BOS Partnern, können dem angehängten Dokument *Bilanz Leitstelle Tirol 2020* entnommen werden.

## Bilanz 2020 und Fact-Sheet zur COVID-19 Unterstützung durch die Leitstelle Tirol

Geschäftsführer der Leitstelle Tirol **Mag. Bernd Noggler** ist stolz auf die hervorragende Arbeit seiner Mitarbeiter\*innen in diesen herausfordernden Zeiten: „*Gemeinsam haben wir in den letzten Monaten viele an uns gestellte Aufgaben bravourös gemeistert. Die Statistik liefert beeindruckende Zahlen zu den geleisteten Tätigkeiten des vergangenen Jahres. Vom Notfallgeschehen und der Krankentransportabwicklung über die Gesundheitsberatung inkl. aller neu etablierten Softwarelösungen bis hin zur Fortführung des Projekts ELS2020, also dem Umstieg auf ein neues Einsatzleit- und Kommunikationssystem, wurde höchst professionell gearbeitet, dafür möchte ich mich ausdrücklich bei meinem Team bedanken!*“

## Für Rückfragen steht zur Verfügung

### Leitstelle Tirol gemeinnützige GmbH

Geschäftsführer Mag. Bernd Noggler

Tel.: 0676 88 508 82461

Tel.: 0512 3313 1001

[bernd.noggler@leitstelle.tirol](mailto:bernd.noggler@leitstelle.tirol)