

Leitstelle Tirol	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	132.838	132.250*	588	0,44%
Krankentransport	183.601	186.891	-3.290	-1,76%
Notarzthubschrauber	9.844	9.887	-43	-0,43%
Feuerwehr	15.271	14.479	792	5,47%
Bergrettung	2.426	2.351	75	3,19%
Wasserrettung	170	165	5	3,03%
Pistenrettung (Vertr.)	161	151	10	6,62%
Grubenwehr	5	4	1	25,00%
Höhlenrettung	0	1	-1	-100,00%
Summe BOS	344.316	346.179	-1.863	-0,54%
Gesundheitsberatung 1450 (ab 02.09.2019)	1.947	0	1.947	
Tunnelüberwachung	6.245	5.247	998	19,02%
BMA Tests und Wartungen	7.244	6.544	700	10,70%
Zweckfeuermeldungen	1.988	2.052	-64	-3,12%
Auskunftsanfragen u. Vermittlungen	5.365	5.676	-311	-5,48%
Ambulanzen Dienstfahrten und Übungen	17.420	18.018	-598	-3,32%
Summe Service	40.209	37.537	725	7,12%
	384.525	383.716	809	0,21%

Eingehende Anrufe u. digitale Meldungen				
Notruf 122	21.620	21.981	-361	-1,64%
Notruf 140	27.146	26.337	809	3,07%
Notruf 144	118.628	120.555	-1.927	-1,60%
Summe Notrufe	167.394	168.873	-1.479	-0,88%
Gesundheitsberatung 1450 (ab 02.09.2019)	3.635	0		
Krankentransport - Leitung	220.381	227.138	-6.757	-2,97%
sonstige Anrufe inkl. Amtsleitung	90.649	89.967	682	0,76%
Digitale Anforderungen an Leitstelle Tirol	21.461	19.256	2.205	11,45%
Summe	503.520	505.234	-1.714	-0,34%

interessante Fakten				
Anrufe 141	20.650	21.083	-433	-2,05%
Presseinfos (automatisch)	3.376	3.339	37	1,11%
Polizeiverständigungen	11.046	11.219	-173	-1,54%
Ausgehende Alarme / Informationen				
WAS Pager-Alarme	412.431	411.079	1.352	0,33%
WAS Sirenenalarm	1.545	1.531	14	0,91%
SDS Alarme (Digitalfunk)	889.998	876.224	13.774	1,57%
SMS-Infos	583.052	566.810	16.242	2,87%
TTS-Alarm	36.585	33.898	2.687	7,93%
Mobile-Alarm	393.669	394.461	-792	-0,20%

*Korrektur der Rettungsdienstzahl für 2018: Zahlen aus einem als Pilot eigens geführten Einsatzmittel wurden in die Bilanz von 2018 nicht eingerechnet. Mit diesen fehlenden Zahlen haben sich die rettungsdienstlichen Alarmierungen 2018 von 126.337 (Zahl in den Unterlagen der PK von 2018) auf tatsächlich 132.250 erhöht.

2019 war für die Leitstelle Tirol erneut ein sehr einsatzintensives Jahr mit in Summe nahezu gleich hohen Einsatzzahlen wie 2018 (**ca. 384.500 Alarmierungen/Disponierungen** | +0,21 zu 2018) jedoch etwas geringere Anruftzahlen (**ca. 503.500 eingehende Anrufe und digitale Meldungen** | -0,34% zu 2018).

Der einsatzstärkste Tag über alle Bereiche war der 18.02.2019 mit 1.736 Dispositionen (*vgl. 2018: 1.728 am stärksten Tag*), davon 788 Rettungsdienst, 774 Krankentransport, 115 Alpin, 46 Feuerwehr und 13 sonstige (Tunnelschaltungen und Vermittlungen).

Im Bereich des gesamten **Rettungsdienstes** stieg die Anzahl der Einsätze von 132.240* im Jahr 2018 ganz leicht auf **132.828** im Jahr 2019. Zu diesen 132.828 Einsätzen wurden insgesamt 174.029 Rettungsmittel (Rettungswägen, Notärzte, First Responder, Einsatzleiter etc.) disponiert.

Der stärkste rettungsdienstliche Tag (144) war der 18.02.2019 mit 788 (2018: 728), bei sonst *durchschnittlich 366 Einsatzdispositionen*.

Beim **qualifizierten Krankentransport** konnte ein leichter Rückgang verzeichnet werden, mit 183.601 Fahrten bleibt dieser Bereich trotzdem sehr hoch (2018: 186.891 | 2017: 180.299).

Der stärkste Tag im qualifizierten Krankentransport war mit 820 Dispositionen der 19.12.2019 (*Durchschnitt 501 über 7 Tage bzw. 658 von Mo-Fr*).

Nahezu keine Änderung gab es bei den Disponierungen der **Notarzthubschrauber** mit 9.844 (2019) zu 9.887 (2018).

1.374 Notarzthubschrauber Einsätze waren außerhalb von Tirol (vorwiegend Bayern und Kärnten) zu verzeichnen. Von den 8.606 Einsätzen in Tirol waren ca. 58.5% im alpinen Bereich, 34.5% im Rahmen der rettungsdienstlichen Grundversorgung und 7% Sekundärtransporte zu verzeichnen. Bei ca. 57% aller Hubschraubereinsätze lag die Entscheidung zur Hubschrauberbeschickung de facto außerhalb der Leitstelle Tirol (dies betrifft v.a. Einsätze im alpinen Bereich).

Der stärkste „Notarzthubschrauber-Tag“ war der 17.02.2019 mit 106 Einsatzalarmierungen bei sonst *durchschnittlich 27 Einsätzen*.

Die **alpine Rettung (Bergrettung)** wurde zu 2.426 Einsätzen alarmiert, dem gegenüber stehen 2.351 Einsätze im Jahr 2018.

Der stärkste Tag für die alpine Rettung (Bergrettung, Pistenrettung und NAH) war mit 172 Dispositionen der 17.02.2019 (*Durchschnitt 42*). Erstmals gab es zwei Tage ohne alpinem Einsatz (06. und 15.05.2019)

Der Feuerwehrebereich ist naturgemäß - in Abhängigkeit vom Wetter - starken Schwankungen bei den Einsatzzahlen unterworfen. Schneeereignisse zum Anfang und Ende des Jahres sowie Einsätze auf Grund von Hochwasser bzw. kleinräumigen Überschwemmungen im Juni waren für die deutlich höheren Einsatzzahlen verantwortlich.

2019 wurden mit 15.271 Alarmierungen um 3,2% mehr Feuerwehreinsätze gezählt als 2018 (14.479). Zu diesen 14.025 Einsätzen wurden insgesamt 16.998 Feuerwehreinheiten alarmiert. An die Leitstelle Tirol waren mit Ende des Jahres 2.277 (2.197) Brandmeldeanlagen (BMA) angeschlossen.

Der stärkste Feuerwehrtag war der 12.06.2019 mit 172 (*durchschnittlich 39*) alarmierten Einheiten.

Des Weiteren wurden im Jahr 2019

- die **Wasserrettung** zu 175 Einsätzen und
- die **Grubenwehr** zu 5 Einsätzen alarmiert.
- Einzig die **Höhlenrettung** konnte 2019 keine Alarmierung verzeichnen.

Neu seit 02.09.2019: Gesundheitsberatung - 1450

Dieser neue Beratungsdienst, welcher ebenfalls 24/7/365 zur Verfügung steht, wurde seit September 2019 immerhin 3.635-mal gewählt und in Folge knapp 2.000 Gesundheitsberatungen durch qualifiziertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal durchgeführt.

Klassische Anfragen beziehen sich auf Schmerzen, Husten, Erbrechen, Grippe und ähnliches. Als Versorgungsorte wurde bisher in den meisten Fällen auf Hausärzte, die Notfallaufnahme bzw. den Wochenendbereitschaftsarzt verwiesen.

Eingehende Anrufe und digitale Meldungen:

503.520, davon **167.394 Notrufe** bei 482.059 eingehenden Telefonaten (-0,81%) und zusätzlich weiteren **21.461** (+11,5%) digitalen Meldungseingänge.

Digitale Einsatzübermittlungen bekommen wir von u.a. Feuerwehren, Krankenhäusern, Ambulanzdiensten (Rettungsdienst und Wasserrettung), Pistenrettungen, der Leitstelle Salzburg sowie dem SOS-EU-Alp (ehem. Notfall) App der Leitstelle Tirol.

Notrufe - Maximalwerte:

- 122 Feuerwehr Notruf am 12.06.2019 mit 433 Anrufen (durchschnitt 59)
- 140 Alpinnotruf am 17.02.2019 mit 206 Anrufen (durchschnitt 74)
- 144 Rettung Notruf am 01.01.2019 mit 500 Anrufen (durchschnitt 325)

- 14844 (Krankentransport) mit 1.033 telefonische Anmeldungen am 04.02.2019 (durchschnittlich 604) – ohne zusätzlichen digitale Meldungen

Der stärkste Telefontag war der 18.02.2019 mit 1.994 (*durchschnittlich 1.320*) Anrufen. Und letztlich noch der 12.06.2019 mit der stärksten Stunde des Jahres. Zwischen 08:00 und 09:00 gingen 310 Anrufe ein (*Gründe: Waldbrand Absam, Fahrzeugabsturz Wipptal und Hochwassersituation am Inn*).

Aufspaltung der Einsatzzahlen auf Bezirksebene

Bezirk Innsbruck-Stadt	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	27.669	27.674	-5	-0,02%
Krankentransport	63.333	63.512	-179	-0,28%
Notarzthubschrauber	47	64	-17	-26,56%
Feuerwehr	3.159	3.111	48	1,54%
Bergrettung	64	82	-18	-21,95%
Wasserrettung	10	17	-7	-41,18%
Grubenwehr	0	0		
Höhlenrettung	0	0		
Summe BOS	94.282	94.460	-178	-0,19%

Bezirk Innsbruck-Land	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	27.590	26.719	871	3,26%
Krankentransport	40.192	38.992	1.200	3,08%
Notarzthubschrauber	928	903	25	2,77%
Feuerwehr	2.942	2.621	321	12,25%
Bergrettung	423	372	51	13,71%
Wasserrettung	10	9	1	11,11%
Grubenwehr	1	0	1	
Höhlenrettung	0	0	0	
Summe BOS	72.086	69.616	2.470	3,55%

Bezirk Imst	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	12.314	12.450	-136	-1,09%
Krankentransport	6.373	6.322	51	0,81%
Notarzthubschrauber	1.213	1.166	47	4,03%
Feuerwehr	1.268	1.462	-194	-13,27%
Bergrettung	355	362	-7	-1,93%
Wasserrettung	20	12	8	66,67%
Grubenwehr	0	0	0	
Höhlenrettung	0	0	0	
Summe BOS	21.543	21.774	-231	-1,06%

Bezirk Kitzbühel	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	10.755	10.753	2	0,02%
Krankentransport	8.764	8.257	507	6,14%
Notarzthubschrauber	1.220	1.269	-49	-3,86%
Feuerwehr	1.326	958	368	38,41%
Bergrettung	253	248	5	2,02%
Wasserrettung	30	20	10	50,00%
Grubenwehr	0	0	0	
Höhlenrettung	0	0	0	
Summe BOS	22.348	21.505	843	3,92%

Bezirk Kufstein	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	15.879	15.565	314	2,02%
Krankentransport	18.059	19.826	-1.767	-8,91%
Notarzthubschrauber	714	759	-45	-5,93%
Feuerwehr	1.791	1.470	321	21,84%
Bergrettung	234	238	-4	-1,68%
Wasserrettung	27	30	-3	-10,00%
Grubenwehr	0	1	-1	-100,00%
Höhlenrettung	0	1	-1	-100,00%
Summe BOS	36.704	37.890	-1.186	-3,13%

Bezirk Landeck	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	8.973	9.009	-36	-0,40%
Krankentransport	13.475	14.072	-597	-4,24%
Notarzthubschrauber	1.766	1.797	-31	-1,73%
Feuerwehr	928	1.008	-80	-7,94%
Bergrettung	224	213	11	5,16%
Wasserrettung	3	6	-3	-50,00%
Grubenwehr	0	0		
Höhlenrettung	0	0		
Summe BOS	25.369	26.105	-736	-2,82%

Bezirk Lienz	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	7.224	7.120	104	1,46%
Krankentransport	10.996	12.316	-1.320	-10,72%
Notarzthubschrauber	628	579	49	8,46%
Feuerwehr	1.066	1.001	65	6,49%
Bergrettung	177	180	-3	-1,67%
Wasserrettung	8	8	0	0,00%
Grubenwehr	0	0		
Höhlenrettung	0	0		
Summe BOS	20.099	21.204	-1.105	-5,21%

Bezirk Reutte	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	4.980	5.295	-315	-5,95%
Krankentransport	4.633	4.298	335	7,79%
Notarzthubschrauber	710	772	-62	-8,03%
Feuerwehr	716	791	-75	-9,48%
Bergrettung	304	295	9	3,05%
Wasserrettung	21	14	7	50,00%
Grubenwehr	0	0	0	
Höhlenrettung	0	0	0	
Summe BOS	11.364	11.465	-101	-0,88%

Bezirk Schwaz	2019	2018	zu/ab	%
Rettungsdienst	16.495	16.632	-137	-0,82%
Krankentransport	17.264	18.734	-1.470	-7,85%
Notarzthubschrauber	1.244	1.297	-53	-4,09%
Feuerwehr	2.031	2.022	9	0,45%
Bergrettung	385	351	34	9,69%
Wasserrettung	39	46	-7	-15,22%
Grubenwehr	4	3	1	33,33%
Höhlenrettung	0	0	0	
Summe BOS	37.462	39.085	-1.623	-4,15%

RD nach Bezirk	2019	2018	zu/ab	%
Innsbruck	27.669	27.674	-5	-0,02%
Innsbruck-Land	27.590	26.719	871	3,26%
Imst	12.314	12.450	-136	-1,09%
Kitzbüchel	10.755	10.753	2	0,02%
Kufstein	15.879	15.565	314	2,02%
Landeck	8.973	9.009	-36	-0,40%
Lienz	7.224	7.120	104	1,46%
Reutte	4.980	5.295	-315	-5,95%
Schwaz	16.495	16.632	-137	-0,82%
außerhalb Tirol	959	1.033	-74	-7,16%
Summe	132.838	132.250	588	0,44%

KT nach Bezirk	2019	2018	zu/ab	%
Innsbruck	63.333	63.512	-179	-0,28%
Innsbruck-Land	40.192	38.992	1.200	3,08%
Imst	6.373	6.322	51	0,81%
Kitzbüchel	8.764	8.257	507	6,14%
Kufstein	18.059	19.826	-1.767	-8,91%
Landeck	13.475	14.072	-597	-4,24%
Lienz	10.996	12.316	-1.320	-10,72%
Reutte	4.633	4.298	335	7,79%
Schwaz	17.264	18.734	-1.470	-7,85%
außerhalb Tirol	512	562	-50	-8,90%
Summe	183.601	186.891	-3.290	-1,76%

NAH nach Bezirk	2019	2018	zu/ab	%
Innsbruck	47	64	-17	-26,56%
Innsbruck-Land	928	903	25	2,77%
Imst	1.213	1.166	47	4,03%
Kitzbüchel	1.220	1.269	-49	-3,86%
Kufstein	714	759	-45	-5,93%
Landeck	1.766	1.797	-31	-1,73%
Lienz	628	579	49	8,46%
Reutte	710	772	-62	-8,03%
Schwaz	1.244	1.297	-53	-4,09%
außerhalb Tirol	1.374	1.281	93	7,26%
Summe	9.844	9.887	-43	-0,43%

BR nach Bezirk	2019	2018	zu/ab	%
Innsbruck	64	82	-18	-21,95%
Innsbruck-Land	423	372	51	13,71%
Imst	355	362	-7	-1,93%
Kitzbüchel	253	248	5	2,02%
Kufstein	234	238	-4	-1,68%
Landeck	224	213	11	5,16%
Lienz	177	180	-3	-1,67%
Reutte	304	295	9	3,05%
Schwaz	385	351	34	9,69%
außerhalb Tirol	7	10	-3	-30,00%
Summe	2.426	2.351	75	3,19%

FW nach Bezirk	2019	2018	zu/ab	%
Innsbruck	3.159	3.111	48	1,54%
Innsbruck-Land	2.942	2.621	321	12,25%
Imst	1.268	1.462	-194	-13,27%
Kitzbüchel	1.326	958	368	38,41%
Kufstein	1.791	1.470	321	21,84%
Landeck	928	1.008	-80	-7,94%
Lienz	1.066	1.001	65	6,49%
Reutte	716	791	-75	-9,48%
Schwaz	2.031	2.022	9	0,45%
außerhalb Tirol	44	35	9	25,71%
Summe	15.271	14.479	792	5,47%

WR nach Bezirk	2019	2018	zu/ab	%
Innsbruck	10	17	-7	-41,18%
Innsbruck-Land	10	9	1	11,11%
Imst	20	12	8	66,67%
Kitzbüchel	30	20	10	50,00%
Kufstein	27	30	-3	-10,00%
Landeck	3	6	-3	-50,00%
Lienz	8	8	0	0,00%
Reutte	21	14	7	50,00%
Schwaz	39	46	-7	-15,22%
außerhalb Tirol	2	3	-1	-33,33%
Summe	170	165	5	3,03%

GW nach Bezirk	2019	2018	zu/ab	%
Innsbruck-Land	1	0	1	
Kufstein	0	1	-1	
Schwaz	4	3	1	
außerhalb Tirol	0	0	0	
Summe	5	4	1	25,00%

Abkürzungen:

BOS	Blaulichtorganisationen
RD	Rettungsdienst
KT	Krankentransport
NAH	Notarzthubschrauber
BR	Bergrettung
FW	Feuerwehr
WR	Wasserrettung

Technik:

- SDS – Short Data Service (Textmeldungen an Digitalfunkgeräte über den Digitalfunk BOS Austria)
- SMS – Short Message Service (Mobilfunk)
- WAS – Warn- und Alarmsystem Land Tirol (Pager- und Sirenensteuerung)
- TTS – Text-to-Speech (automatische Sprachmeldungen)

Achtung: Einsatzzahlen entsprechen nicht der Anzahl an Dispositionen bzw. alarmierten Einheiten, außer es wird dezidiert darauf hingewiesen!